



PEQUENOS NEGÓCIOS EM
TEMPOS DE PANDEMIA

SERVIÇO DE ENTREGA EM CASA

Cuidados para um
funcionamento
+ seguro



ENTREGAS EM CASA

O serviço de entrega em casa - delivery - já era uma oportunidade promissora para os pequenos negócios.

Com a chegada da pandemia e as medidas de distanciamento social, tornou-se uma ferramenta importante para a sobrevivência dos microempreendimentos. **Mas é preciso tomar alguns cuidados para um funcionamento seguro em tempos de COVID-19.**

É por isso que organizamos aqui algumas recomendações e dicas, coletadas em fontes de referência, para que você possa proteger a saúde de seu negócio, de seus colaboradores e também de seus clientes.



Fique ligad@: mantenha-se sempre atualizado sobre as orientações e determinações das fontes oficiais e autoridades locais.



RECOMENDAÇÕES PARA FORNECEDORES



- ✓ Mantenha seus entregadores informados sobre as medidas de prevenção e proteção à COVID-19, incluindo cuidados pessoais e também com os consumidores.
- ✓ Disponibilize álcool 70% e toalha de papel aos seus entregadores para uso durante o serviço. Se terceiriza o serviço de entrega, certifique-se de que as medidas de segurança estão sendo adotadas.
- ✓ Certifique-se de que seus colaboradores estão saudáveis. Em caso de sintomas, a pessoa deve ser afastada temporariamente até que sua condição de saúde seja verificada.
- ✓ Disponibilize diferentes formas de pagamento, como transferência bancária ou pagamento por link gerado na máquina de cartão de crédito, por exemplo, para minimizar, na medida do possível, o manuseio de dinheiro.

RECOMENDAÇÕES PARA FORNECEDORES



✓ Use embalagens apropriadas e limpas para acondicionar as encomendas.

✓ Comunique, aos seus clientes, as medidas de segurança que estão sendo tomadas no preparo e na entrega, reforçando também os cuidados que devem ser tomados por eles próprios ao recebê-las.


✓ Para os serviços de alimentação, importante redobrar os cuidados com as boas práticas de manipulação dos alimentos previstas pela Anvisa, intensificando os procedimentos de higienização e observando as recomendações específicas dos órgãos oficiais no contexto da pandemia.



✓ Lembre-se: agilidade é uma palavra-chave nos serviços delivery. Então, garanta que as encomendas chegarão no horário combinado com os clientes.



RECOMENDAÇÕES PARA ENTREGADORES

- ✓ Lave as mãos com água e sabão antes de sair para fazer as entregas e assim que retornar, por, no mínimo, 20 segundos, enxaguando e secando com papel toalha. 
- ✓ Higienize as mãos com álcool 70% todas as vezes que tiver contato com dinheiro, máquinas de cartões e após realizar cada entrega.
- ✓ Use máscara de proteção facial. E lembre-se: as máscaras são individuais e devem ser frequentemente higienizadas e/ou trocadas.
- ✓ Mantenha uma distância mínima de 1,5 m dos clientes e também de outros entregadores.
- ✓ Não toque rosto, boca, olhos e nariz com as mãos não higienizadas.
- ✓ Se tossir ou espirrar, cubra boca e nariz com a parte interna do cotovelo ou com lenços de papel, que devem ser descartados na sequência.



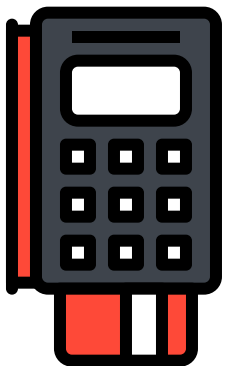
RECOMENDAÇÕES PARA ENTREGADORES

- ✓ Evite tocar em superfícies e objetos quando for pegar e entregar encomendas. Se tocar, higienize imediatamente as partes que tiveram contato.
- ✓ Limpe caixas de transporte frequentemente, usando água e sabão, solução de água sanitária (1 colher de sopa de água sanitária para cada 1 litro de água) ou álcool 70%.
- ✓ Mantenha o veículo (moto, automóveis, bicicletas) limpo. Higienize volante, câmbio, maçanetas, chaves, luvas e capacetes. Para isto, pode-se usar álcool 70% ou água sanitária diluída.
- ✓ Organize as encomendas na ordem que serão entregues. Assim, você evita tocar várias vezes em cada encomenda.
- ✓ Se o pagamento for em dinheiro e houver troco, leve-o já separado para cada cliente. E higienize as mãos logo após a entrega.
- ✓ Se o pagamento for em cartão, peça ao cliente que ele mesmo manuseie o cartão. Higienize a máquina com papel toalha e álcool 70% antes de entregar para o consumidor, e após cada uso.



RECOMENDAÇÕES PARA CONSUMIDORES



- ✓ Mantenha distância mínima de 1,5 metro do entregador. Se possível, providencie uma superfície para ele colocar a encomenda, evitando que o entregador entre em sua casa.
- ✓ Caso o entregador precise entrar, coloque, na porta de casa, um pano que tenha sido mergulhado em água sanitária diluída em água e peça que limpem bem os sapatos antes de entrar.
- ✓ Ao receber sua encomenda, higienize as embalagens e descarte imediatamente aquelas que não são necessárias, lavando as mãos em seguida.
- ✓  Prefira formas de pagamento que não envolvam o contato com dinheiro. Se usar a máquina de cartão de crédito ou de débito, solicite que seja higienizada antes do uso e higienize suas mãos imediatamente depois.

RECOMENDAÇÕES PARA CONSUMIDORES



✓ Desinfete, com água e sabão ou álcool 70%, maçanetas, campainhas, trincos, chaves e outros objetos que forem tocados pelo entregador ou por você antes de higienizar as mãos.



✓ Frutas, legumes e hortaliças devem ser lavadas em água corrente e deixadas de molho em solução de água sanitária (1 colher de sopa para cada 1 litro água) por cerca de 20 minutos. Em seguida, lave novamente em água corrente e deixe secar, antes de armazenar.

✓ Apoie pequenos negócios e ajude a dinamizar a economia local, fazendo o dinheiro circular no próprio território.

Principais fontes consultadas: Organização Mundial da Saúde (OMS), Anvisa, Sebrae, Secretaria da Saúde do Governo da Bahia (Sesab), Decreto No. 579 de 23 de março de 2020/ Prefeitura Municipal de Uruçuca.